

様

本書面はビッグロブ光をご契約いただく際の重要事項を記載した書面です。お申し込みにあたって、本書面と下記のWebページを必ずご確認ください。  
<https://0962.jp/bhk/>

初期費用  
(申込手数料)

円

月額費用

円

※別途、回線工事費用がかかります。詳しくは以下の「工事費用について」をご確認ください。

## ご契約内容について

BIGLOBE利用料金	<input type="checkbox"/> ビッグロブ光(3年プラン) ファミリータイプ:月額4,980円(税込5,478円)	<input type="checkbox"/> ビッグロブ光(3年プラン) マンションタイプ:月額3,980円(税込4,378円)
オプションサービス	<input type="checkbox"/> セキュリティセット・プレミアム:月額380円(税込418円) <input type="checkbox"/> トータル・ネットセキュリティ:月額580円(税込638円) <input type="checkbox"/> BIGLOBEお助けサポート:月額475円(税込522円) <input type="checkbox"/> U-NEXT for BIGLOBE:月額1,990円(税込2,189円) <input type="checkbox"/> ライフサポートパック for BIGLOBE:月額300円(税込330円) <input type="checkbox"/> BIGLOBE インターネット端末保証サービス:月額500円(税込550円)	<input type="checkbox"/> BIGLOBE あんしんバックアップ(容量無制限 AOSBOX):月額500円(税込550円) <input type="checkbox"/> 暮らしのあんしん相談:月額680円(税込748円) <input type="checkbox"/> ネットあんしんバック:月額980円(税込1,078円) <input type="checkbox"/> エンジョイプラス:月額490円(税込539円) <input type="checkbox"/> 生活かけつけレスキュー:月額590円(税込649円) <input type="checkbox"/> その他( ):月額 円
無線LAN	<input type="checkbox"/> 接続機器(無線LAN付き):月額500円(税込550円)*1	TVサービス <input type="checkbox"/> ビッグロブ光テレビ:月額750円(税込825円)
電話サービス	<input type="checkbox"/> ビッグロブ光電話 基本プラン:月額500円(税込550円)	<input type="checkbox"/> ビッグロブ光電話 A(エース):月額1,500円(税込1,650円)

※ NTT東日本のフレッツ 光ネクスト ギガファミリー・スマートタイプ/ギガマンション・スマートタイプに相当する回線をご利用の場合、機器利用料月額500円(税込550円)がかかります。

上記の回線のお客さまがビッグロブ光電話をご利用の場合、ビッグロブ光電話利用料から月額200円(税込220円相当)値引きされます。

※ 回線転用、事業者変更でお申し込み時に無線LANカードをすでにご利用中の場合、無線LANカードの月額利用料100円/枚(税込110円/枚)がかかります。

\*1 解約時に機器の返送料1,300円(税込1,430円)がかかります。解約から1カ月を経過しても機器が返却されない場合、未返却費用として6,000円(不課税)を請求します。

 定期利用期間、違約金について

- ビッグロブ光(3年プラン)は、『契約開始日』から『課金開始月を1カ月目として36カ月目の末日まで』を定期利用期間として提供します。お客さまより解約のお申し出がない限り、以降36カ月ごとに定期利用期間が自動更新されます。
- 定期利用期間の最終月とその翌月および翌々月の違約金不要期間を除き、本サービス解約時に当月の月額料金に加えて、ファミリータイプ4,230円(不課税)、マンションタイプ3,360円(不課税)の違約金がかかります。
- 月の途中で解約された場合、解約月の月額料金は全額がかかります。(日割りは行いません)

 申込手数料について

- ビッグロブ光ご契約時に申込手数料(事業者変更の場合は事業者変更受入手数料)が3,000円(税込3,300円)がかかります。

 工事費用について

- 標準的な工事の場合、ビッグロブ光(3年プラン)を回線新規でお申し込みの際に、ファミリータイプ18,000円(税込19,800円)、マンションタイプ15,000円(税込16,500円)の工事費用がかかります。品目変更を伴う回線転用でお申し込みの際は最大18,000円(税込19,800円)の工事費用がかかります。土日休日工事の場合、追加で3,000円(税込3,300円)の工事費用がかかります。工事内容により追加工事費がかかる場合があります。
- ビッグロブ光(3年プラン)を回線新規でお申し込みの場合、工事費用は分割払いまたは一括払いを選択できます。分割払いの場合、工事費用を36分割した金額を課金開始月から36カ月間お支払いいただきます。標準的な工事の場合、ファミリータイプは500円(税込550円)を36カ月間、マンションタイプは初回650円(税込715円)、2回目から36回目まで410円(税込451円)となります。ただし分割払いを選択しても、無派遣工事となった場合は一括払いとなります。土日休日工事等の追加工事費は初回にまとめて請求します。分割払いが完了する前にビッグロブ光を解約した場合、ビッグロブ光解約時に残額を一括して請求します。
- 「ビッグロブ光電話」、「ビッグロブ光テレビ」をお申し込みの場合、別途初期費用、工事費用がかかります。初期費用や工事費用は、お住まいの設備状況や工事内容により異なります。詳しくは中面の補足事項をご確認ください。

 現在ご契約中のプロバイダおよび各種サービスについて

- 現在ご利用中のプロバイダは、ビッグロブ光開通後にお客さま自身で解約してください。解約に伴い解約料が発生する場合があります。また、一部の電話サービス・映像サービス・セキュリティ・メールなど、ビッグロブ光ではご利用できない場合があります。詳しくは現在ご利用中のプロバイダまたは光コラボレーション事業者にお問い合わせください。

 (回線転用または事業者変更の場合)ご契約先がBIGLOBEに切り替わることにについて

- 回線転用でビッグロブ光にご契約いただくと、フレッツ光は解約となり、契約事業者がNTT東日本またはNTT西日本からBIGLOBEに切り替わります。ビッグロブ光開通後はNTT東日本またはNTT西日本のポイントサービスがご利用になれません。詳しくはNTT東日本またはNTT西日本へお問い合わせください。
- 回線転用でお申し込みの際、お客さまにフレッツ光の回線工事費の未払い分がある場合、未払い分はBIGLOBEから請求いたします。
- 事業者変更によりビッグロブ光をご契約いただくと、現在の光コラボレーション事業者との契約は解約となり、契約事業者がBIGLOBEに切り替わります。

 支払方法の登録について

- ビッグロブ光のご利用料金はKDDI請求でのお支払いとなります。クレジットカードまたは口座振替、自動払込がご利用できます。KDDIからご案内の書面が届きますのでWebまたは書面で支払方法を登録してください。なお、口座振替、自動払込の場合は手数料200円(税込220円)が毎回かかります。支払方法を登録しないと請求書払いとなり、手数料300円(税込330円)が毎回かかります。

 初期契約解除について

- ビッグロブ光は初期契約解除制度の対象です。お申し込み後に送付されるBIGLOBE会員証同封の契約書面をお客さまが受領した日から8日を経過するまで、ハガキなどの書面にて契約解除が可能です。申込手数料、工事費用、一部の月額料金はお支払いいただきます。詳細は、契約書面の「初期契約解除のご案内」に記載していますので、ご確認ください。

 接続設定について

- 接続設定はBIGLOBE会員証を確認のうえ、設定を行ってください。BIGLOBE会員証に記載の「ユーザー名」と「接続パスワード」が必要な場合があります。

 その他の注意事項

- 18歳未満のお客さまはビッグロブ光をお申し込みできません。
- ビッグロブ光は、光ファイバー回線を利用して常時インターネット接続を提供するサービスです。(光ファイバーインターネットサービス) 通信速度や品質は、ベストエフォートのため低下する場合があります。
- その他の注意事項について、中面の補足事項をご確認ください。

ビッグロブ光 販売店	販売店名  (電話) (代理店届出番号)	担当者名 (ふりがな)
---------------	----------------------------	-------------

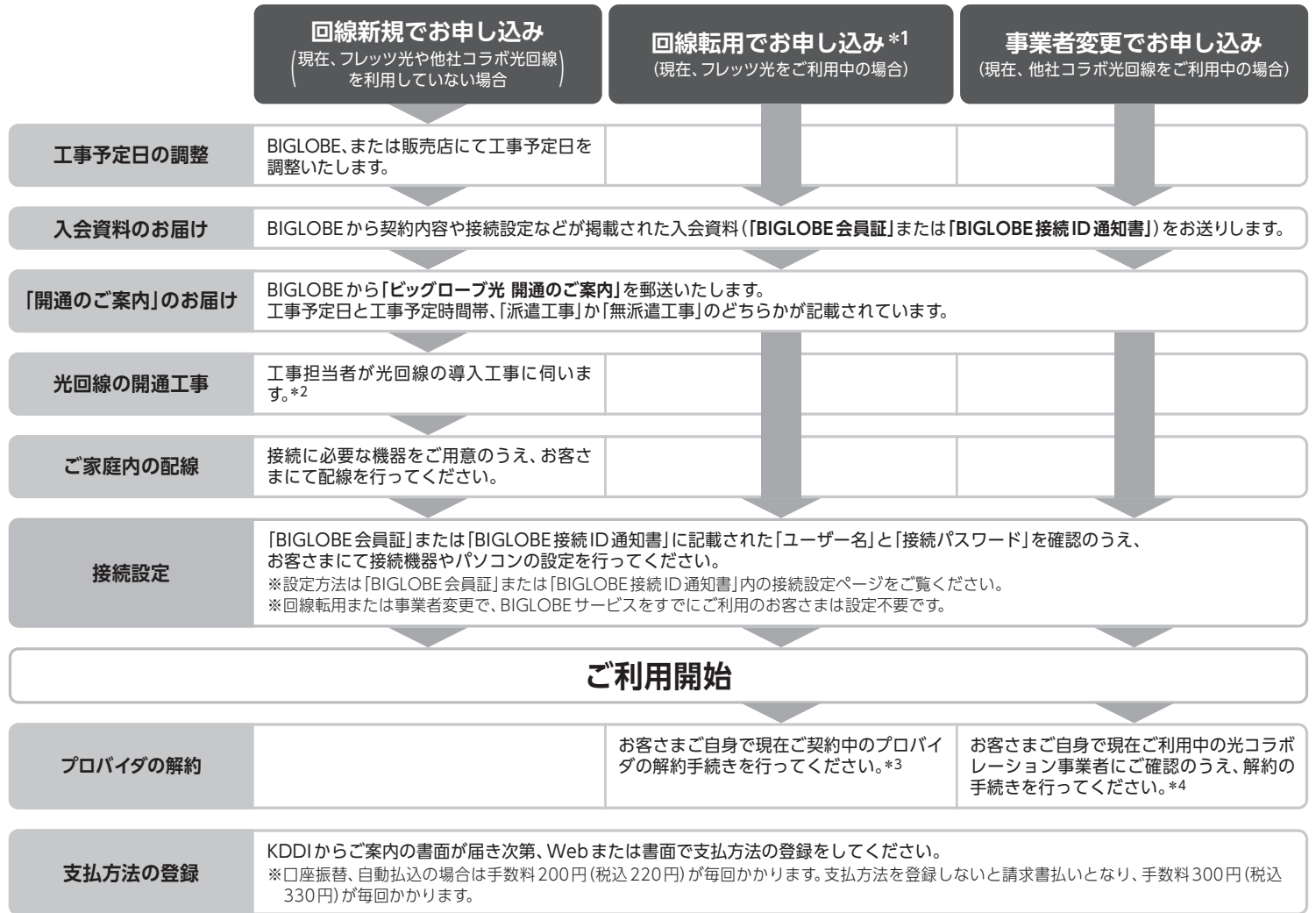
BIGLOBE お問い合わせ窓口	ビッグロブ光の工事予定日の変更や工事内容に関するお問い合わせ ビッグロブ株式会社 ビッグロブ光 開通センター(10:00~21:00 年末年始を除き無休) <b>0120-933-545</b> (通話料無料)
---------------------	--

※ご不明な点がございましたら、お気軽にお問い合わせください。 ※電話番号はおかけ間違いのないようご注意ください。

ZJFS2210001

# 補足事項

## 【お申し込み後の流れ】



\*1 お客さまがご利用の光回線によって、回線工事が必要な場合があります。回線工事が必要な場合は、別途工事費用がかかります。

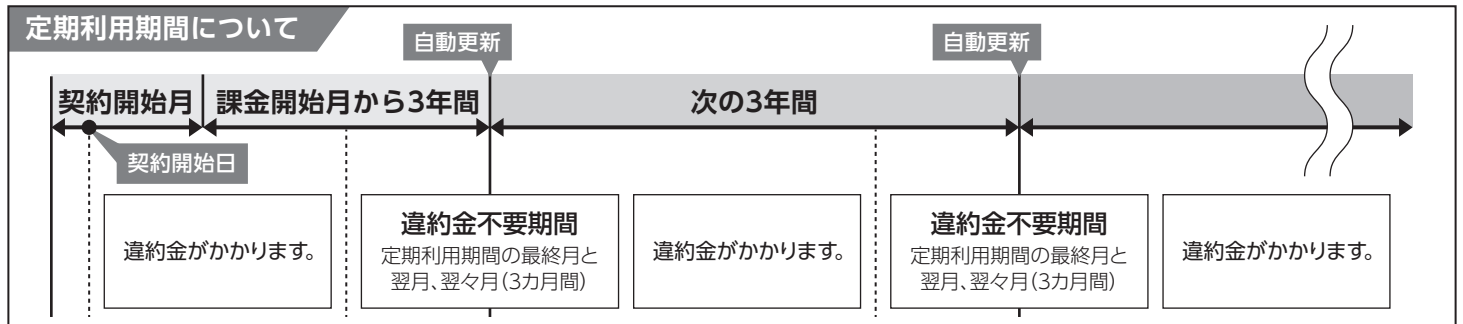
\*2 工事にお客さまの立ち会いが必要な場合があります。

\*3 解約手続きのタイミングによっては、それまでにご利用になっていたプロバイダの月額利用料金とビッグロブ光の月額利用料金が重複して発生する場合があります。

\*4 光コラボレーション事業者によってはお客さまご自身でのお手続きが不要な場合があります。

## 【定期利用期間、違約金について】

- ビッグロブ光(3年プラン)は、「契約開始日」から「課金開始月を1カ月目として36カ月目の末日まで」を定期利用期間として提供します。  
お客さまより解約のお申し出がない限り、以降36カ月ごとに定期利用期間が自動更新されます。
- 定期利用期間の最終月とその翌月および翌々月の違約金不要期間を除き、本サービス解約時に当月の月額料金に加えて、ファミリータイプ4,230円(不課税)、マシヨンタイプ3,360円(不課税)の違約金がかかります。
- 月の途中で解約された場合、解約月の月額料金は全額かかります。(日割りは行いません)



※フレッツ光の品目変更を伴わない回線転用の場合は、「契約開始月」と「課金開始月」は同月になります。それ以外の場合は、「契約開始月」の翌月が「課金開始月」となります。

## 1. 開通工事について

- ・工事日はお客さまのご希望日をお伺いしたのち、NTT 東日本または NTT 西日本と調整をいたします。配管不良や建物の設備、お客さま宅の周辺状況によっては、工事ができない場合や、工事日が当初のご案内予定日より変更となる場合があります。
- ・工事日（転用日）は工事予定日確定後、BIGLOBE から郵送で「開通のご案内」にて通知いたします。
- ・工事日に工事担当者が光ファイバーの導入工事に伺います。  
※お客さまの立ち会いが必要な場合があります。また、立ち合いは不要とご案内していても、お客さま宅の設備状況等によっては、後日、立ち会いが必要と判明する場合もあります。
- ・賃貸住宅で派遣工事を実施する場合、お客さまご自身でオーナー様・管理会社様などの承諾を得ていただく必要があります。
- ・接続に関する機器やマニュアル等は、お客さまの立ち会いが必要な場合は工事日に工事担当者がお持ちします。お客さまの立ち会いが不要な場合は工事日までにご自宅にお送りします。
- ・工事時間は、30分～2時間程度で、極力現在ご利用中の配管などを使用して工事を行います。
- ・ご利用の環境により新たなルートでの配線工事が必要になった場合には、お客さまとご相談のうえ、工事方法を決定します。
- ・集合住宅にお住まいのお客さまがファミリータイプをお申し込みいただく場合の注意点  
工事の調整前に現地調査にてお住まいにファミリータイプの回線の開通可否を判断します。調査結果によりお申し込みが完了しても回線設置階が3階以上の場合や設備の都合により回線工事ができない場合があります。

## 2. 接続設定について

- ・「BIGLOBE 会員証」または「BIGLOBE 接続 ID 通知書」内の接続設定ページをご確認のうえ、接続設定を行ってください。  
無線 LAN ルータなどをお客さまご自身で用意する場合、無線 LAN ルータなどの取扱説明書をご確認のうえ、接続設定を行ってください。

## 3. BIGLOBE 利用料金のお支払いについて

- ・ビッグロブ光のご利用料金は KDDI 請求でのお支払いとなります。クレジットカードまたは口座振替、自動払込がご利用できます。
- ・KDDI からご案内の書面が届きますので Web または書面で支払方法を登録してください。なお、口座振替、自動払込の場合は手数料 200 円（税込 220 円）が毎回かかります。ただし、KDDI の他サービスと合算請求の場合は講座振替・自動払込手数料がかかりません。合算請求をご希望の場合はお客さまご自身で KDDI に合算請求のお手続きが必要です。
- ・支払方法を登録しないと請求書払いとなり、手数料 300 円（税込 330 円）が毎回かかります。

## 4. ビッグロブ光電話について

- ・ビッグロブ光電話は、インターネット光回線を使った電話サービスです。
- ・ビッグロブ光電話の月額基本料金は基本プランは 500 円（税込 550 円）、A（エース）は 1,500 円（税込 1,650 円）です。電話番号ごとにユニバーサルサービス料および電話リレーサービス料がかかります。
- ・ビッグロブ光電話の工事費用は 1 利用回線ごとに 1,000 円（税込 1,100 円）がかかります。
- ・ビッグロブ光のお申し込み完了後に、ビッグロブ光電話や付加サービスをお申し込みの場合、別途工事費がかかります。
- ・加入電話、INS ネット、ビッグロブ光電話、NTT 東日本または NTT 西日本提供のひかり電話への通話料は全国一律 8 円/3 分（税込 8.8 円/3 分）です。携帯電話、050IP 電話、国際通話への通話料は以下の Web ページをご確認ください。  
[https://support.biglobe.ne.jp/bighikari/tel\\_service.html](https://support.biglobe.ne.jp/bighikari/tel_service.html)
- ・ビッグロブ光電話 A（エース）をお申し込みいただく月額 1,500 円（税込 1,650 円）で 480 分（税込 528 分）の通話料と以下の 6 つの付加サービスがご利用になります。  
対象付加サービス：発信者番号表示、ナンバー・リクエスト、迷惑電話ブロック、通話中着信通知、自動転送、着信お知らせメール
- ・月額費用は、通話料が発生していない月であっても請求いたします。また、月途中で解約された場合、解約月の月額費用は全額請求いたします。（日割りは行いません）

### 電話番号の移行（番号ポータビリティ）について

- ・一般加入電話番号をビッグロブ光電話でご利用になる場合、ビッグロブ光電話の基本工事費に加え別途同番移行工事費 2,000 円（税込 2,200 円）、利用休止工事費 2,000 円（税込 2,200 円）がかかります。
- ・NTT 東日本または NTT 西日本の加入電話以外で取得した電話番号は、電話番号の移行ができません。
- ・設置場所を変更（引越など）する際は、NTT 東日本または NTT 西日本の加入電話などにおいて同一番号で移行可能なエリア内に限り、移転先で同じ番号をご利用になります。

### その他

- ・停電時は通話できません。
- ・お申し込み時に当社からご案内した電話番号は、お申し込み内容の変更や工事状況により変更になる場合があります。
- ・電気通信事業者を指定した発信（番号の頭に「00××」を付加）など、一部ご利用にならない電話番号、電話機（交換機能を有する電話機、ISDN 対応電話機等）があります。
- ・FAX は G3 モードのみご利用になります。
- ・国際電話を使用しない場合、ビッグロブにお申し出いただくことで国際電話の発信規制をかけることができます。
- ・ビッグロブ光を解約すると、ビッグロブ光電話も解約となります。
- ・電気通信事業法の改正に伴い、ビッグロブ光電話の「自動転送」をお申し込みのお客さまは、書面による本人確認が必要となります。本人確認完了後の受け付けとなるため、開通までにお時間がかかる場合があります。

## 5. ビッグロブ光テレビについて

- ・ビッグロブ光テレビはアンテナの代わりに光回線を使って、地上波デジタル放送対応テレビで地上波デジタル放送/BS デジタル放送を見ることができるサービスです。
- ・初期費用として、テレビ視聴サービス登録料 2,800 円（税込 3,080 円）基本工事費 3,000 円（税込 3,300 円）がかかります。
- ・設備状況、ご希望のテレビ台数にあわせて、別途工事費がかかります。工事費やサービス内容について詳しくは以下の Web ページをご覧ください。  
<https://join.biglobe.ne.jp/ftth/hikari/tv.html>
- ・ビッグロブ光テレビの月額利用料は 750 円（税込 825 円）です。月額利用料には NHK 受信料、有料 BS/CS デジタル放送の視聴料は含まれません。
- ・ビッグロブ光テレビの月額利用料は、視聴していない月であっても請求いたします。また、月途中で解約された場合、解約月の月額費用は全額請求いたします。（日割りは行いません）
- ・ビッグロブ光の提供可能エリアであっても、「ビッグロブ光テレビ」サービスをご利用いただけないエリアがあります。詳しくは以下の Web ページをご覧ください。  
<https://join.biglobe.ne.jp/ftth/hikari/tv.html>
- ・有料 BS/CS デジタル放送の受信には、別途放送事業者が提供する放送サービスの契約、対応チューナーまたは専用端末が必要となります。放送事業者へのお申し込み、および料金のお支払いが必要です。



- ・ビッグロブ光テレビのご利用は、原則として同一世帯での個人視聴目的に限ります。集合住宅等において、同一世帯以外でのご利用はできません。
- ・ビッグロブ光を解約すると、ビッグロブ光テレビも解約となります。
- ・ビッグロブ光テレビご利用開始後の追加工事は受け付けておりません。

## 6. 事業者変更でお申し込みする際の注意点

- ・変更元事業者が独自で提供する電話サービスや映像サービスなど、ビッグロブ光ではサービスを継続することができない場合があります。
- ・契約元事業者が提供していないオプションサービスを NTT 東日本または NTT 西日本と契約中のお客さまは、NTT 東日本または NTT 西日本に情報開示許諾のお手続きをする必要があります。  
※情報開示許諾とは、NTT 東日本または NTT 西日本とご契約状況を BIGLOBE に開示することを許諾する手続きです。
- ・変更元事業者にて NTT 東日本または NTT 西日本が提供する以下のサービスをご利用中の場合、ビッグロブ光ではサービスを継続することができません。  
リモートサポート相当のサービス、24 時間出張修理オプション、セキュリティ対策ツール（NTT 西日本のみ）
- ・事業者変更にてビッグロブ光をお申し込みの場合、現在ご利用中の光コラボレーション事業者が提供する光回線設備と光電話番号は、ビッグロブ光に事業者変更後も継続してご利用できます。
- ・初期契約解除等で事業者変更前の事業者に復帰する場合、お客さまご自身で契約する必要があります。契約に伴い、費用が発生する場合があります。また、変更前に適用していた料金割引などの特典が適用外となる場合があります。

## 7. その他

- ・本書に記載している月額料金、工事費用は標準金額です。特典により値引きが適用になる場合があります。
- ・ビッグロブ光は個人のお客さまのみお申し込みができます。法人名義のお客さまはお申し込みできません。
- ・初期契約解除制度によらず、工事日（転用日）前であれば無償でキャンセルができる場合があります。キャンセルをご希望の場合は以下のお問い合わせ窓口にお問い合わせください。
- ・公平な通信速度を維持するため、またはネットワークが混み合った状態が継続することを避けるため、通信速度を制限する場合があります。
- ・ビッグロブ光、ビッグロブ光電話、ビッグロブ光テレビの契約内容の変更や解約をご希望の場合は以下のお問い合わせ窓口にお問い合わせください。
- ・KDDI 株式会社が提供する au スマートバリュー「自宅セット割」は、「au セット割」「永年割引特典」「光☆SIM セット割」「光☆SIM でんきトリプル割」と重複して適用できません。「au スマートバリュー」「自宅セット割」適用後にその特典の適用が終了します。
- ・「au スマートバリュー」「自宅セット割」の適用条件を満たさなくなった場合は、「au スマートバリュー」「自宅セット割」の適用が終了します。再適用には申し込みが必要な場合がありますので、お近くの au ショップなどにお問い合わせください。
- ・回線転用でお申し込みのお客さまが「セキュリティ対策ツール」（NTT 西日本が提供するサービス）をご利用中の場合、ビッグロブ光ではサービスを継続することができません。
- ・事業者変更（転出）以外でビッグロブ光を解約した場合、NTT 東日本/NTT 西日本または当社がレンタルしている機器は回収いたします。機器を返却いただけない場合、機器相当額の料金を当社から請求します。機器相当額の料金は最大で 38,000 円（不課税）となります。
- ・BIGLOBE 会員の退会手続きのお申し込みは、毎月 25 日受付分までを当月分の受け付けとし、その月の末日をもって退会となります。26 日以降の受け付けは翌月の末日をもって退会となります。退会に伴い、ビッグロブ光も解約となります。
- ・BIGLOBE 会員の方には、ビッグロブ株式会社からのお知らせメールおよび当社または当社提携先サービスに関する広告・宣伝メール（広告メール）を送信します。広告メールの配信先変更・配信中止は、お知らせメール受け取り設定ページから設定できます。  
<https://support.biglobe.ne.jp/jimu/keiyaku/osirasemail.html>
- ・本書は、お申し込みにあたって特に重要な確認事項の抜粋です。必ず以下の Web ページより、BIGLOBE 会員規約、「ビッグロブ光」特約および重要事項説明、「ビッグロブ光電話」特約および重要事項説明、「ビッグロブ光テレビ」特約および重要事項説明、お申し込みの各オプションサービスの利用規約または特約をご確認ください。

**BIGLOBE 会員規約・特約・重要事項説明（ビッグロブ光）** : <https://0962.jp/bhk/>



- ・本契約確認書の料金表示について、表示の税込金額は小数点以下を省略している場合があります。ご契約内容に複数の料金費目がある場合、表示金額をお手元で計算された額と実際の請求額が異なることがあります。

### 個人情報等の取扱いについて

- ・お客さまから取得した情報は、サービスの提供、サービス・商品の利用状況の調査・分析等に利用します。また、広告・マーケティングにあたっては、お客さま個人に関連する当社または当社提携先サービスの紹介、お客さま向けにカスタマイズされたサービスの提案や提供およびお客さまに特化した広告や販促物の提供（ウェブページ等への掲載や電子メール、SMS 送信等の方法によります。）が含まれます。上記利用目的の達成のために、他社に提供をすることがあります。当社では、「個人情報保護方針」を定め、個人情報保護担当役員の管理責任のもと個人情報等を適切に保護しております。個人情報等の取扱いの詳細は、「BIGLOBE 個人情報等の取扱い」を確認してください。
  - 個人情報保護方針 <https://www.biglobe.ne.jp/privacy.html>
  - BIGLOBE 個人情報等の取扱い <https://www.biglobe.ne.jp/personal-info.html>

## 8. お問い合わせ窓口について

### ●ビッグロブ光の工事予定日の変更や工事内容に関するお問い合わせ

ビッグロブ株式会社 ビッグロブ光 開通センター（10:00～21:00 年末年始を除き無休）

**0120-933-545**（通話料無料）

### ●お申し込みに関するお問い合わせ

ビッグロブ株式会社 代理店入会ご相談窓口（9:00～18:00 365 日受付）

**0120-921-785**（通話料無料）

### ●サービス内容や各種変更手続きなど、事務手続きに関するお問い合わせ

ビッグロブ株式会社 BIGLOBE カスタマーサポート インフォメーションデスク（9:00～18:00 365 日受付）

**0120-86-0962**（通話料無料）

**03-6385-0962**（通話料お客さま負担）※携帯電話、IP 電話の場合

電話・Web からの問い合わせのほかに、チャットでお気軽にお問い合わせいただけます。AI チャットは 24 時間対応。

ビッグロブ お問い合わせ

検索

<https://support.biglobe.ne.jp/ask/>



※電話番号はおかけ間違いのないようご注意ください。